



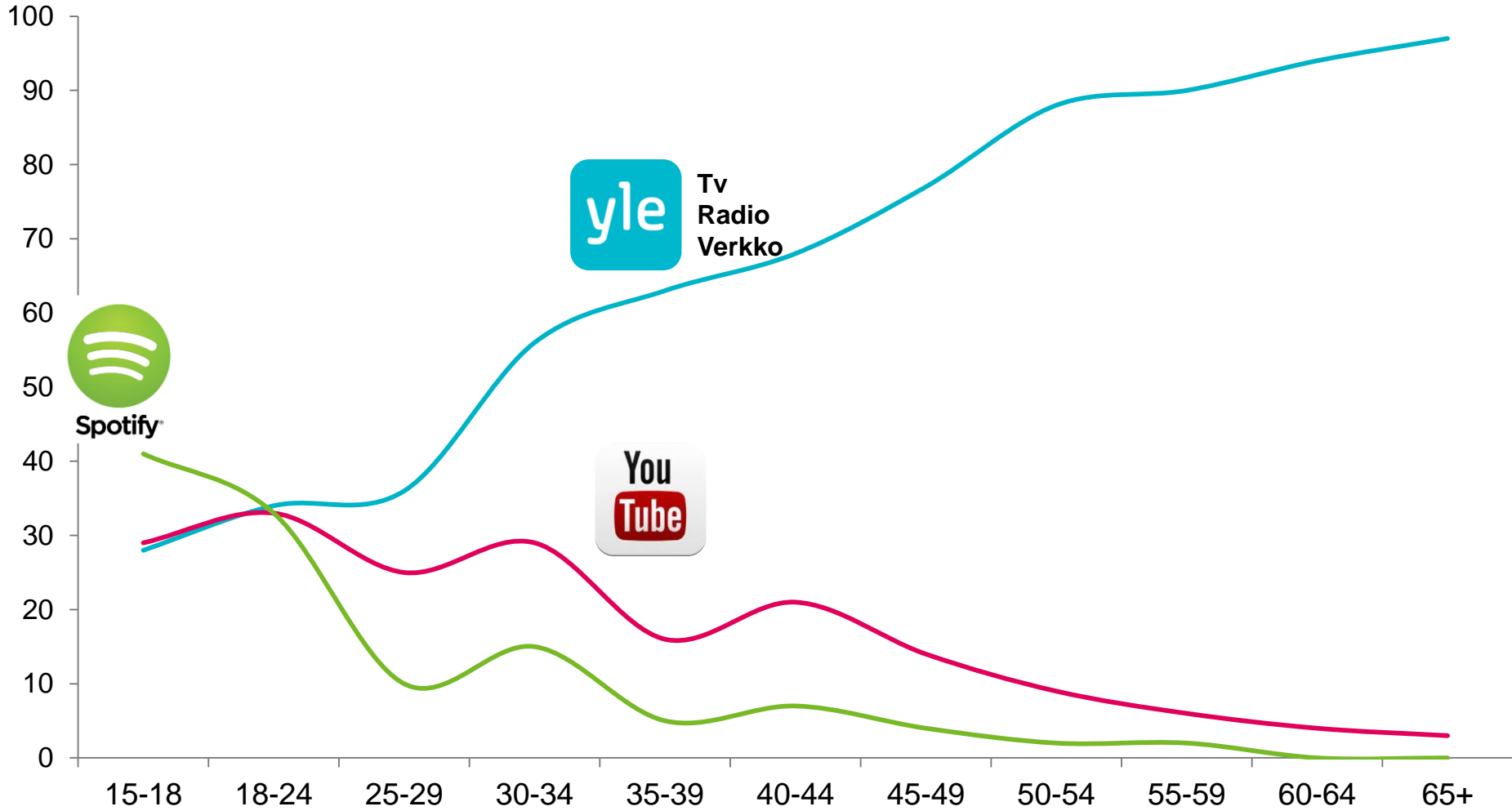
MITTAAMINEN JA ASIAKKAAN KONTEKSTIT

20.1.2016 Eija Moisala Yle



Nuorten tavoittamisen haaste

Päivittäinen käyttö





Asiakkuuden viisi vaihetta ja mittaamisen muutos



1. LÄHETTÄJÄ ON KUNINGAS



yle

yle TV1

00.20 Uutisikkuna
04.00 Uutisikkuna
05.45 ▶ Aamusydämellä
06.25 Ylen aamu-tv
09.30 ▶ Puoli seitsemän
10.00 ▶ Kotiin takaisin
10.45 Päivä Ruotsissa
11.00 ▶ Yle Uutiset
11.05 Yle Uutiset Uusimaa
11.12 Yle Uutiset Kaakkois-Suomi
11.19 Yle Uutiset Lounais-Suomi
11.26 Yle Uutiset Häme
11.35 Yle Uutiset Pätkänmaa
11.40 Yle Uutiset Keski-Suomi
11.47 Yle Uutiset Itä-Suomi
11.54 Yle Uutiset Pohjanmaa
12.01 Yle Uutiset Pohjois-Suomi

yle TV2

01.30 Uutisikkuna
04.00 Uutisikkuna
06.50 Pikku Kakkonen
06.51 ▶ Nimipäiväonnittelu: 19.1.
06.53 ▶ Lauran tähti
07.04 ▶ Millä mennään
07.11 ▶ Loppipäättämät
07.22 ▶ Aamutuuma
07.24 ▶ Satu ja Maaku
07.35 ▶ Mielipidemystereit
07.41 ▶ Kuminakuja 19
07.49 ▶ Kimmo Kuu
08.08 ▶ Vekarat!
08.31 ▶ Nimipäiväonnittelu: 19.1.
08.33 Pikku Kakkonen
08.34 ▶ Ötökät
08.37 ▶ Jack

yle FEM

01.15 Textnytt
04.00 Textnytt
07.25 SVT: Gomorron Sverige
11.00 SVT: Vem vet mest?
11.30 SVT: Vår tids fåfånga
12.00 SVT: Den siste sabotören
12.15 SVT: Hemliga svenska rum
12.45 SVT: Programtablå
12.50 SVT: Dokument utifrån: Spelet
Egypten
13.45 SVT: Agenda
14.30 SVT: Sverige!
15.00 Textnytt
16.21 Uuden Musiikin Kilpailu
16.25 ▶ Efter Nio
17.25 ▶ Tanskalaisia käsityöläisiä
17.55 ▶ Yle Inbotes: TV:n nett

2. KANAVA ON KUNINGAS

1. Lähettäjä on kuningas

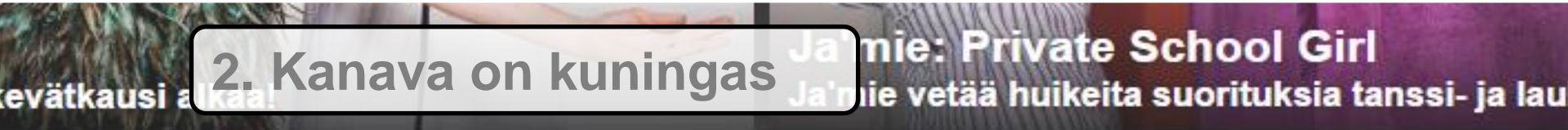
Eija Moisala, Ritva Leino ja Esko Kilpi



3. SISÄLTÖ ON KUNINGAS

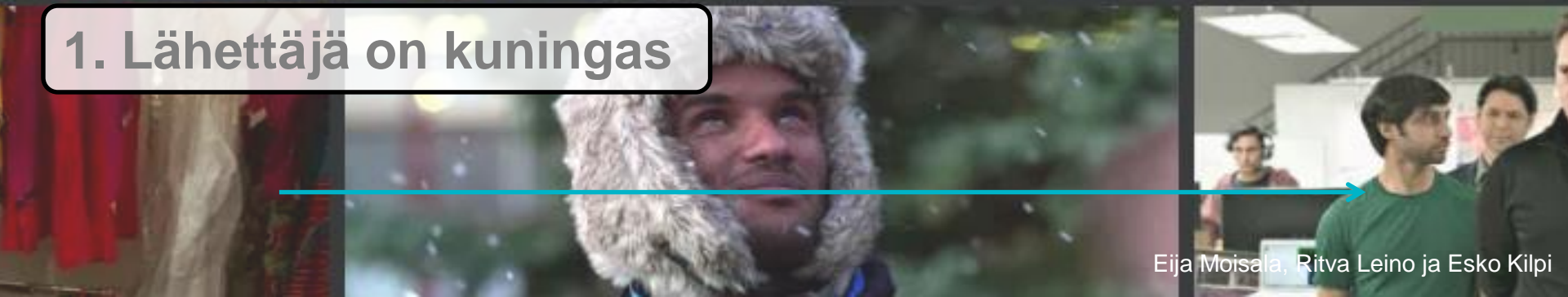


NETFLIX



2. Kanava on kuningas

1. Lähettäjä on kuningas



4. ASIAKAS ON KUNINGAS

3. Sisältö on kuningas

2. Kanava on kuningas

1. Lähettäjä on kuningas

5. ASIAKKAAN KONTEKSTI ON KUNINGAS



4. Asiakas on kuningas

3. Sisältö on kuningas

2. Kanava on kuningas

1. Lähettäjä on kuningas

Asiakkuuden muutos korostaa dataohjautuvuutta

yle

5. Asiakkaan konteksti on kuningas

4. Asiakas on kuningas

3. Sisältö on kuningas

2. Kanava on kuningas

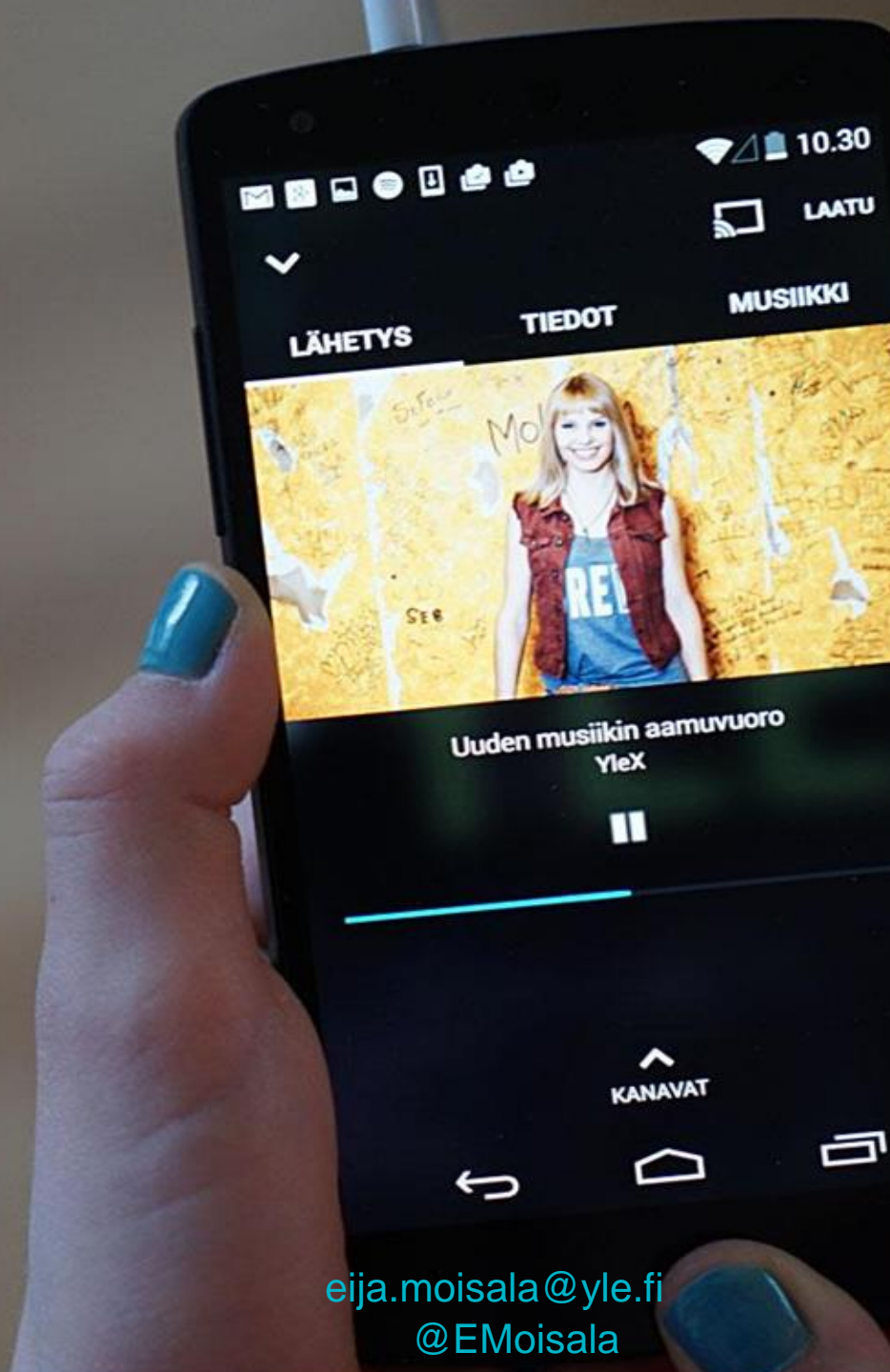
1. Lähettäjä on kuningas

yle

Onnistumista on mitattava asiakkuuden kaikilla tasoilla.

Dataohjautuvuuden lisäämiseksi tarvitaan hyvää yhteistyötä eri toimijoiden kanssa.

Tuloksena parasta palvelua asiakkaalle.



eija.moisala@yle.fi
@EMoisala